

Le tableau de bord du projet

Le tableau de bord de pilotage

Le tableau de bord est un outil deux fois indispensable : comme outil de décision et comme outil de communication. Il présente de façon claire et synthétique les écarts par rapport au déroulement idéal du projet. Il est le support incontournable des réunions d'avancement.

Le tableau de bord est mis à jour de façon régulière, au minimum aux dates des réunions d'avancement.

Il répond à une série de questions précises :

- Sommes-nous en avance ou en retard, et de quelle durée ?
- Au regard des résultats obtenus (livrables réalisés), avons-nous travaillé plus ou moins que prévu.
- Les dépenses engagées pour obtenir les livrables réalisées sont-elles conforme au budget.
- Les livrables produits sont-ils conformes aux exigences.
- Le projet se déroule-t-il dans de bonnes conditions

Les qualités d'un TDB

- Il est ciblé il est conçu en fonction du destinataire
- Il est utile il répond au besoin, il n'informe que sur ce que l'on peut maîtriser
- Il est fiable il est à jour et il reflète la réalité, il est composé d'indicateurs factuel non contestables
- Il est complet il couvre les aspects Qualité, Coûts et Délais
- Il est synthétique il est composé d'un faible nombre d'indicateurs.
- Il est lisible une seule page, visuel (codes de couleur) et constant dans sa présentation

Le contenu du TDB

Le point de l'avancement :

- Point du calendrier de réunions
- Situation des principales tâches (en attente, en cours ou achevée, en avance ou en retard, reportée)
- Situation des jalons (à venir, reporté, atteint)
- Livrables produits et restant à produire ou a valider

Le point sur les efforts consentis (au regard du résultat acquis et non pas dans l'absolu)

- Travail : prévu et constaté
- Dépenses réelles et à venir

Le pronostic pour la suite du projet :

- Date de fin réestimée, budget à achèvement, reste à faire

Les indicateurs qualité :

- Qualité produit : la performance des livrables réalisés au regard des exigences fonctionnelles.
- Qualité projet : le respect des engagements de chacun, les incidents, les erreurs, les aléas, les conflits, la circulation de l'information... Attention : ces critères doivent être évalués de façon objective.

Intitulé du projet		Date d'état
Indicateurs		
Qualité produit		
Qualité projet		
..... ● ● ● ● ● ● ● ●		
Destinataires		Date de diffusion