

Contexte de l'estimation des coûts

L'estimation

Estimer, c'est extrapoler dans l'avenir un passé connu et organisé

Les paradoxes de l'estimation

La plupart des professionnels concernés par l'estimation prévisionnelle des coûts (estimateurs, deviseurs, chefs de projets....) pensent que la méthode analytique (bottom-up) est la seule existante. Ces professionnels considèrent comme impossible (ou comme une escroquerie) l'estimation rapide du coût, lors des phases amont du projet, alors que la structure du produit n'est pas définie.

Or dans de nombreux cas il est vital d'obtenir quasi-instantanément une estimation alors que seul le besoin est décrit avec précision. C'est le cas lors des phases amont d'un projet (étude de faisabilité) ou pour répondre à un appel d'offres sans y consacrer un temps excessif.

Le coût de l'estimation

Le travail d'estimation est un réel travail, qui par conséquent coûte de l'argent. Le tableau ci-dessous donne une idée du coût de l'estimation.

Les questions à se poser avant d'estimer

Le degré de précision attendu

Le niveau de connaissance du projet

Les données disponibles, en interne et en externe

Les outils informatiques disponibles

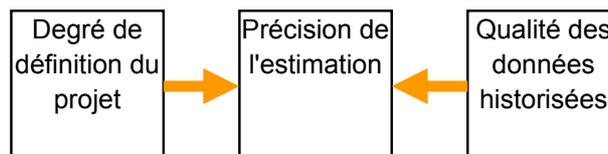
Les experts mobilisables

	Coût du projet (€)			
Précision	500 000	1 000 000	5 000 000	10 000 000
+ ou - 5%	4,0%	4,0%	1,0%	0,8%
+ ou - 10%	1,6%	1,5%	0,5%	0,4%
+ ou - 20%	0,5%	0,4%	0,15%	0,12%
+ ou - 50%	0,08%	0,06%	0,02%	0,02%

A l'impossible nul n'est tenu !

Les miracles n'existent pas en matière d'estimation. Un résultat précis ne sera obtenu que si le projet est défini avec précision et si les données disponibles sont :

- En relation avec le cas cible
- Fiables
- Actualisées si les projets source sont anciens



Choisir une méthode d'estimation

- Il existe plus de 10 méthodes d'estimation répertoriées, sans compter les méthodes "maison". L'expérience montre que beaucoup d'entreprises développent leur propre application après un "benchmarking" des méthodes existantes et en fonction de la typologie de leurs projets, des données disponibles et de la précision souhaitée.

Coût du projet versus coût du produit

- Il n'y a pas de discontinuité entre le domaine de la production de produits de série et le domaine du projet (produit unique). Certains métiers comme la construction de pavillons d'habitation ou la fabrication mécanique se situent à l'interface des deux domaines.

Aussi les méthodes d'estimation des coûts sont-elles utilisables dans le cas d'un produit (bien matériel ou service) comme dans le cas d'un projet.