

# De l'estimation "à dire d'expert" à Delphes

## **La méthode intuitive.**

Bien plus employée qu'on ne le pense, également nommée "Au doigt mouillé" ou "pifométrie", la méthode intuitive permet, en tout début de projet de donner un ordre de grandeur.

## **La méthode "à dire d'expert"**

La méthode "à dire d'expert" consiste simplement à interroger une personne expérimentée et neutre.

## **La méthode Delphes (Delphi en anglais)**

La méthode est née en 1948 chez Rand corporation. Le principe consiste à rechercher la convergence entre plusieurs avis d'experts (2 à 4 personnes). Les experts seront soumis à des vagues successives de questionnement sur des interrogations précises jusqu'à obtenir un consensus.

La méthode part du principe que l'intelligence du groupe est supérieure à la somme des intelligences individuelles.

La méthode Delphi s'exécute généralement sur 1 ou 2 tours

Marche à suivre

- Étape 1 : Le modérateur prépare une courte présentation du projet ou demande au commanditaire ou à toute personne connaissant bien le besoin de présenter sa problématique
- Étape 2 : Le modérateur demande les estimations individuelles aux experts
- Étape 3 : Chaque expert fait son estimation de façon secrète, avec sa propre méthode
- Étape 4 : Le modérateur collecte les résultats (anonymes) et calcule la moyenne
- Étape 5 : Le modérateur informe les experts de cette moyenne (on peut l'écrire sur un tableau blanc par exemple) : chacun peut alors évaluer sa propre estimation par rapport à cette moyenne. On échange sur les résultats, on argumente ... Fin du 1er tour
- Étape 6 : Le modérateur demande à nouveau les estimations individuelles aux experts qui livrent encore leur estimation
- Étape 7 : Le modérateur collecte à nouveau les résultats et calcule la moyenne
- Étape 8 : Le modérateur informe les experts de cette moyenne. Il y a de nouveau discussion ... Fin du 2ème tour ...

Les consensus s'obtiennent généralement à ce stade... Mais si rien ne se décide, on peut :

•soit faire un 3ème tour ...

•soit appliquer la formule suivante:

Estimation finale = (Estimation Optimiste + 4 Estimation Intermédiaire + Estimation Pessimiste) / 6

Intervalle de tolérance :  $\pm(\text{Pessimiste} - \text{Optimiste}) / 6$

## **Le planning poker**

L'une de ses formes dérivées de la méthode Delphes est le Planning Poker, utilisé pour l'estimation des User Stories dans le cadre des méthodes Agiles, XP, SCRUM notamment.