

Je veux être pompier, je veux être infirmière... L'être humain acquiert très tôt la notion de projet. Dans le langage courant le terme "projet" désigne le but que l'on rêve d'atteindre.

Dans le monde professionnel, le terme "projet" désigne le trajet et non plus la destination. Le projet, c'est le processus qui conduit du constat d'un besoin à l'objet qui doit satisfaire ce besoin.

Ce qui caractérise un projet

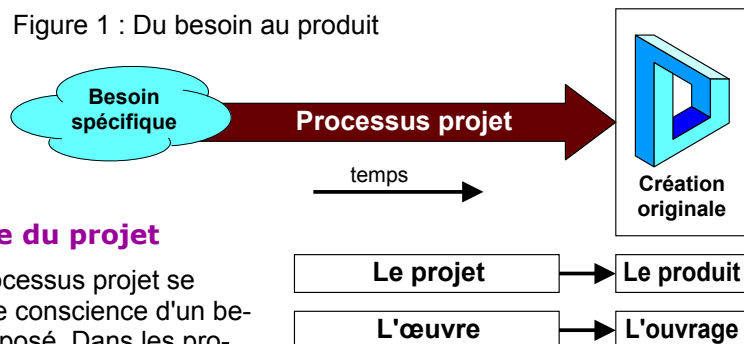
Un besoin spécifique : Il n'y a pas deux projets strictement identiques.

Un objectif unique : la satisfaction de ce besoin.

Une durée limitée et fixée à l'avance (le processus projet est borné).

QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Figure 1 : Du besoin au produit



La naissance du projet

A l'origine du processus projet se trouve la prise de conscience d'un besoin, réel ou supposé. Dans les projets du type "affaire" ou projets externes, le déclencheur est la formulation d'un besoin (sous la forme d'un appel d'offres) par un client ou un prospect. Les projets internes ont pour origine la volonté de résoudre un problème ou de progresser dans un domaine précis.

Définitions

Définition de la norme

La norme NF X 50-105 définit le Projet comme "une démarche spécifique qui permet de structurer méthodiquement et progressivement une réalité à venir".

En pratique...

Voici une autre définition, qui nous semble plus opérationnelle :

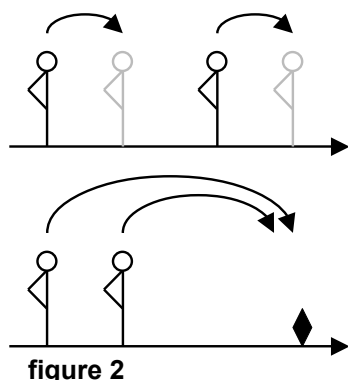
Un projet est un ensemble d'actions ou de travaux qui concourent tous à la réalisation d'un objectif unique et mesurable.

Logique métier et logique projet

Dans nos organisations construites pour reproduire à l'identique et à l'infini les mêmes actions et où tout écart est une faute, l'introduction du projet est souvent source de confrontation entre deux logiques : La logique métier, à "horizon glissant" comme symbolisé sur la figure 2, basée sur le respect des procédures et la logique projet, à "horizon borné" centrée sur la réalisation d'un objectif.

Le résultat du projet

Le résultat du projet est appelé ouvrage dans les métiers du bâtiment et des travaux publics. Plus généralement le terme "ouvrage" convient aux objets physiques uniques (par exemple une machine spéciale). De plus en plus souvent le résultat du projet est un ensemble de livrables comprenant des éléments matériels et des éléments immatériels (logiciels, procédures...) on parle alors de système (système d'organisation, système informatique). Une troisième famille est constituée par les projets de création de produit de série. Le résultat de ces projets est le système (machines, documents, procédures, moyens de contrôle...) qui produira les produits en question. Dans ce dernier cas le projet est terminé lorsque le système de production est apte à produire en quantité et en qualité.



Pour en savoir plus...

- Comprendre la planification de projets : La théorie expliquée à partir d'un cas très simple.
- Lexique du management de projet : 320 pages de définitions, d'explications et d'exemples. Plus de 100 illustrations..

